



## **Varstvo osebnih podatkov**

### **Referenčni servis Vprašaj knjižničarja: klepet**

## **1 Splošno**

IZUM obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o knjižničarstvu, Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti, Splošna uredba o varstvu podatkov – GDPR, Pravilnik o varstvu osebnih podatkov v IZUM-u ...) in v namene, za katere so bili podatki zbrani, shranjeni in obdelani. Spoštujemo pravico do zasebnosti in stremimo k najvišji stopnji varstva osebnih podatkov.

## **2 Osnovne informacije**

Podatki o upravljavcu:

- naziv in naslov: Institut informacijskih znanosti Maribor, Prešernova ulica 17, 2000 Maribor
- e-pošta: [podpora@izum.si](mailto:podpora@izum.si)
- kontaktna telefonska številka: 022520331 (centrala)
- direktor: dr. Aleš Bošnjak
- pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO): dr. Ema Dornik

Namen obdelave:

- priprava pisnega odgovora na vprašanje, postavljeno v storitvi Klepet

Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov:

- pogodbeno razmerje o sodelovanju v sistemu COBISS

Informacije o klepetu:

- Za zagotavljanje storitve se uporablja spletna aplikacija Zendesk, na spletnih straneh je uporabljen vtičnik, ki to storitev omogoča.
- Zabeležijo se podatki o geolokaciji, ki temeljijo na IP-naslovu (številka, ki identificira posamezni računalnik oz. drugo napravo na spletu) in identifikatorjih naprav;
- Uporabniki storitve lahko na prostovoljni osnovi posredujejo kontaktne podatke: ime, priimek, e-naslov, telefonska številka.

- Za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje prepis klepeta hranimo v infrastrukturi Zendesk. Več informacij o varstvu osebnih podatkov Zendesk (v angleškem jeziku) je dostopnih na spletni strani: <https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/#supplemental-information-for-the-eea-switzerland-and-the-uk>.

Kategorije posameznikov:

- uporabniki storitve

Uporabniki osebnih podatkov:

- informatorji IZUM-a, ki sodelujejo pri zagotavljanju storitve

Obdobje hrambe:

- Osebni podatki se hranijo do 12 mesecev od nastanka klepeta. Po preteku tega roka se podatki trajno izbrišejo. Rok hrambe se lahko tudi spremeni, če tako določa zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji.

### 3 Temeljne pravice posameznikov, povezane z osebnimi podatki

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko od nas kadarkoli zahteva, da mu:

- potrdimo, ali se podatki, povezani z njim, obdelujejo ali ne in mu omogočimo dostop do osebnih podatkov (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje);
- podamo informacije glede obdelave teh podatkov (npr. o namenu obdelave, vrsti osebnih podatkov, uporabnikih, ki so jim bili ali jim bodo posredovani osebni podatki, predvidenem obdobju hrambe podatkov, o tehničnih in organizacijskih ukrepih za varovanje podatkov);
- omogočimo popravek netočnih osebnih podatkov, povezanih z njim, in mu omogočimo dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov;
- omogočimo pravico do izbrisa osebnih podatkov (t.i. pravica do pozabe);
- omogočimo pravico do omejitve obdelave;
- omogočimo pravico do ugovora zoper obdelavo, če obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu, pri čemer bomo v takem primeru nadaljevali obdelavo osebnih podatkov le v primeru, če bomo dokazali nujne legitimne razloge za obdelavo, ki bodo prevladali nad posameznikovimi interesi, pravicami in svoboščinami;
- omogočimo pravico do prenosljivosti podatkov in mu posredujemo podatke v splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ali jih neposredno posredujemo drugemu upravljavcu, pri čemer to velja le v primeru obdelave posameznikovih osebnih podatkov na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja.

Če posameznik želi uveljaviti katerokoli od zgoraj navedenih pravic, z nami lahko kontaktira prek kontaktnih podatkov, navedenih pod točko 2.

#### Zaračunavanje stroškov

Informacije in vsa sporočila iz prejšnjih odstavkov, ki se posredujejo posamezniku na njegovo zahtevo, se načeloma zagotovijo brezplačno. Kadar so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko IZUM zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo z utemeljitvijo. Višino pristojbine ter povezana pravila o zaračunavanju predpiše minister, pristojen za pravosodje, po predhodnem mnenju Informacijskega pooblaščenca.

#### Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), telefon: 012309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).